**Утверждаю:**

Директор

АНО Центр «Виктория»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И. А. Елагина

01.03.2020г.

ПРАВИЛА

ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг Автономной некоммерческой организации по оказанию услуг в области образования, науки, права, культуры и спорта «Межрегиональный центр социальных технологий «Виктория» (далее - Организация), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- [Федерального закона от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/901713538);

- [Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](http://docs.cntd.ru/document/901737405);

- [Закона Волгоградской области от 31 октября 2002 г. N 748-ОД "О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Волгоградской области"](http://docs.cntd.ru/document/802023336);

- [Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](http://docs.cntd.ru/document/423846246);

- Приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 года № 347 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого - педагогической помощи населению.

* 1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Организации, в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1. **ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.**

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1. уважительное и гуманное отношение;

2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4. отказ от предоставления социальных услуг;

5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6. участие в составлении индивидуальных программ;

7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим [требованиям](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349015/#dst100014), а также на надлежащий уход;

8.свободное посещение [законными представителями](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004), адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

**З. ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОБЯЗАНЫ:**

**3.1. Получатели социальных услуг обязаны:**

1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

4. своевременно ежемесячно подписывать Акта выполненных услуг;

5. уважительно относится к сотрудникам Поставщика социальных услуг;

6. соблюдать общепризнанные нормы поведения;

7. своевременно предоставлять заявления о приостановке социального облуживания или отказе от социальных услуг;

8. соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

1. **ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

4.1. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;

4.2. употреблять в общении с работниками организации грубость, нецензурные слова, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

При неоднократных нарушениях (два и более) администрация организации вправе принять решение о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. В случае несогласия получателя с решением администрации организации он может обжаловать это решение в соответствии с законодательством РФ.